

AVISO DE PRIVACIDAD

UJAM Y ASOCIADOS, S.C. (UJAM) quien figura como “La Responsable” en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento, hace de su conocimiento lo siguiente:

I) UJAM mantendrá total confidencialidad y protección de su información proporcionada, la cual será utilizada con responsabilidad y con total apego a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento. UJAM requiere recabar algunos datos de carácter personal con el fin de poder llevar a cabo la prestación de los servicios. El objetivo del presente aviso de privacidad es que quien nos proporcione información como prospecto de cliente o cliente pueda tener total control y decisión sobre su información.

II) UJAM establece como su domicilio para oír y recibir notificaciones en Calzada Acoxa No. 423, 1er piso, colonia Villa Lázaro Cárdenas, C.P. 14370, Tlalpan, Ciudad de México

III) UJAM recaba sus datos para poder llevar a cabo los servicios profesionales acordados, para cumplir con los acuerdos pactados para la presentación de los servicios, para poder contactarle y tener comunicación necesaria para la prestación de los servicios, para compartirle información de UJAM y aquella que le sea requerida por parte de usted, y en su caso solicitarle evaluaciones con respecto a nuestros servicios. Así mismo para fines de facturación y cobranza, atención de dudas y sugerencias, integración y conservación de expediente con fin de seguimiento y atención al cliente.

IV) Está bajo las normas de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingrese voluntariamente en nuestra página web, redes sociales o algún otro medio de contacto. Ésta puede consistir en el nombre y apellidos, razón social, nombre comercial, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico, página web, género, edad, cargo o puesto, empresa, descripción de servicios, RFC, domicilio, entre otros.

En relación con datos personales sensibles, UJAM no maneja alguno, y solo los llegaría a solicitar si fueren necesarios para prestar los servicios o realizar los proyectos que le serán o fueron encomendados, en cuyo caso se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad.

V) Para cumplir con lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley el usuario interesado podrá solicitar la modificación o eliminación de sus datos personales en cualquier momento, así como limitar el uso o divulgación de estos, escribiendo a la dirección de correo electrónico: umendoza@ujamysociados.com, en el teléfono: (55) 1827 7724, o en el domicilio: Calzada Acoxa No. 423, 1er piso, colonia Villa Lázaro Cárdenas, C.P. 14370, Tlalpan, Ciudad de México.

VI) De igual forma, usted tiene derecho de: (1) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (2) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (3) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (4) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, es decir en su conjunto los “Derechos ARCO” (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Los Derechos ARCO se ejercerán por “El Titular” mediante la presentación de la solicitud respectiva, la cual deberá enviar UJAM, a través de la Dirección de Contacto enunciada en el inciso V), acompañada de la siguiente información y documentación:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, y;
- La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su solicitud ARCO será contestada por parte de UJAM en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud ARCO. En caso de que la solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que UJAM podrá negar el acceso (“La Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando Usted no sea “El Titular” de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial en cuyo caso UJAM efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente. UJAM siempre le

informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico (ya sea el proporcionado por usted para la prestación de los servicios encomendados o al correo electrónico del que se envíe la solicitud a UJAM), acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante UJAM.

En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

VII) UJAM no transferirá sus datos personales a terceros, salvo que por los servicios profesionales acordados resulte necesario, para dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas ante las autoridades competentes, tales como autoridades administrativas o judiciales, ya sean de carácter federal, estatal o municipal. De igual manera se podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos y los términos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VIII) UJAM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo, se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso de privacidad en nuestra página de internet en la siguiente dirección electrónica <http://www.ujamysociados.com> por lo que es responsabilidad del titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio antes citado, una vez que se publique el aviso de privacidad en la página de internet, éste entrará en vigor automáticamente.

UJAM entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el titular ha leído, entendido y acordado los términos aquí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás legislación aplicable.

IX) UJAM cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos. Sin embargo, el almacenamiento y transmisión de datos por internet pueden resultar no ser completamente seguros; por lo tanto, UJAM no puede garantizar que el tratamiento de sus datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, UJAM le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en nuestra página de internet.

Atentamente

UJAM y Asociados, S.C.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **31 de mayo del 2020.**